

מכרז מס' 2/2010

לשדרוג תוכן, לאפיון, ארגון, עריכה וכתובת תוכן לאתר האינטרנט של משרד

התחבורה והבטיחות בדרכים

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים באמצעות אגף הסברה ויחסים בינלאומיים (להלן: "משרד התחבורה" או "המשרד") מזמין בזה מציעים להגיש הצעתם לאפיון, ארגון, עריכה וכתובת תוכן לאתר האינטרנט של המשרד, והכל כפי שיפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "השירות הנדרש" או "השירות").

1. תיאור כללי

אגף ההסברה, מהווה אחד מיחידות המשרד המרכזיות. האגף מופקד על מתן ביטוי הולם למדיניות המשרד ובפרסום מידע לציבור בתחומי תחבורה שהמשרד מופקד עליהם ביבשה, באוויר ובים וכן האגף מופקד על פיתוח היחסים הבינלאומיים בתחום התחבורה.

המשרד מעוניין בקבלת שירותי שדרוג תוכן לאפיון, ארגון וכתובת תוכן שימושי (תוכן שכתובתו מותאמת לאופן המיוחד של כתיבה אינטרנטית (להלן: "תוכן שימושי"), לאתר האינטרנט של המשרד בהתאם לדרישות והנחיות מדריך הסטנדרטים לאפיון, עיצוב, פיתוח וכתובת תוכן לאתרי ממשלה של פרויקט GovX ממשל זמין (להלן: "מדריך הסטנדרטים"). מדריך סטנדרטים נמצא באתר האינטרנט של ממשל זמין

<http://www.gov.il/NR/rdonlyres/A793673F-058B-4B31-8EFC-22D348CA7EF5/0/mofMimshalZaminGuide.pdf>

מטרת השירות הנדרש היא יצירת תוכן שימושי וארכיטקטורת מידע במסגרת שדרוג אתר האינטרנט של המשרד כדי לעמוד בסטנדרטים של נגישות, ממשק משתמש, תוכן וחיפוש.

1.1 הגדרות

"אגף" – אגף בכיר להסברה ויחסים בינלאומיים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

"המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;

"אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, אשר כתובתו הינה: WWW.MOT.GOV.IL.

"הממונה" - מנהל אגף הסברה ויחסים בינלאומיים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים או מי שימונה על ידו ;

2. מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לקבל, ללא תמורה, במשרד התחבורה אגף ההסברה, בניין ג'נרי A, קומה 5, רח' בנק ישראל 5 ירושלים. אצל גב' דינה נרקיס, בימים א'-ה' בין השעות 9.00-15.30, ולאחר תיאום טלפוני בטל: 02-6663190. לא ניתן יהיה לקבל את מסמכי המכרז בדוא"ל.

מפרט המכרז מפורסם באתר האינטרנט שכתובתו: www.pirsum.gov.il.

3. תיאור כללי של השירות הנדרש

למשרד התחבורה קיים אתר אינטרנט, שכתובתו www.mot.gov.il. האתר נבנה בהדרגה במהלך השנים האחרונות וכולל מנועי חיפוש, סרגלי תפריטים וקטגוריות שונות, אשר בכל אחת מהן שפע של תכנים שנוספו לפי הצורך במגוון סגנונות ורמות כתיבה ע"י מספר גורמים. עקב כך באתר קיים חוסר אחידות וארגון. לפיכך, המכרז נועד לחדש ולרענן את אתר האינטרנט של המשרד במטרה להתאימו לקהל היעד, להפוך אותו לידידותי, שמושי ונגיש יותר. שם כך נדרש הזוכה במכרז לשדרג את התכנים המופיעים באתר האינטרנט. שדרוג התוכן יכלול, בין היתר, יצירת **תוכן שימושי** המאופיין בכתיבה קצרה, פשוטה, תמציתית, קלה לרפרוף, יצירת ארכיטקטורת מידע למערכת תוכן, עריכה מחודשת של כלי הניווט, הקטגוריות, קביעת יחידות התוכן ועריכה של התכנים הקיימים עבור מערכת ניהול תוכן באתר האינטרנט של המשרד, וכן כתיבה של נושאים ותכנים חדשים הנדרשים לקהל המשתמשים לשם התמצאות באתר וקבלת מידע נחוץ בהתאם לקטגוריות והתפריטים שיקבעו.

4. השירות הנדרש ולוחות הזמנים לביצועו:

4.1 הזוכה במכרז יידרש לספק את השירות בהתאם לשלבי הביצוע המפורטים
בנספח א', תוך עמידה בלוחות הזמנים המפורטים להלן:

זמן	תאור (שלבים לפי נספח א)	שלב
חודש מיום חתימת החוזה	המבצע יגיש לאישור הממונה דוח ראשוני , הכולל פירוט אודות אפיון ארכיטקטורת מידע, הגדרת קהלי יעד, מיפוי העמודים והגדרת מושגי חיפוש, והכל כמפורט בסעיפים 1.1-1.3, בנספח א'.	א.(1)
חודש (יכול והממונה יאריך את משך הזמן לכל היותר לחודשיים אם יידרש זמן נוסף לתיקונים)	הדו"ח הראשוני כנדרש בשלב א' לעיל, יוגש לממונה ויתוקן בהתאם ועל פי הנחיותיו, עד לאישורו הסופי בכתב ע"י הממונה.	א.(2)
חודשיים מיום אישור הדו"ח הראשוני ע"י הממונה.	המבצע יגיש לאישור הממונה דוח שני הכולל עריכה מחודשת של סרגלי התפריטים והגדרת כלי הניווט והקטגוריות השונים, כנדרש בסעיף 1.4 בנספח א'.	ב.(1)
חודש (יכול והממונה יאריך את משך הזמן לכל היותר לחודשיים אם יידרש זמן נוסף לתיקונים)	הדו"ח השני כנדרש בשלב ב' לעיל, יוגש לממונה ויתוקן ע"י הזוכה במכרז בהתאם ועל פי הנחיותיו של הממונה, עד לאישורו הסופי בכתב ע"י הממונה.	ב.(2)
חודשיים מיום אישור הדו"ח השני ע"י הממונה.	המבצע יגיש לאישור הממונה, עיצוב ועריכה מחדש לכל תכני האתר הקיימים וכן יכתוב ויערוך תכנים חדשים בתחומים שהתווספו לסרגל התפריטים והקטגוריות, כנדרש בסעיף 2 (2.1-2.1.9) בנספח א' ד (כתיבה ועריכה מחדש של התכנים הקיימים והחדשים יעשה) תוך שימת דגש למאפייני קידום אתרים כמפורט בס' 4.2 להלן.	ג.(1)

4.2 השירות הנדרש כמפורט לעיל, על כל שלביו, יעשה תוך שימת דגש למאפייני קידום אתרים כמפורט בס' 3 לנספח א', ותוך עיצוב ועריכה של תכני האתר הקיימים והחדשים שיתווספו.

4.3 מעבר לשלב הבא, כפוף לאישור הממונה בכתב אודות ביצוע השלב הקודם לשביעות רצונו וכן אישור להמשיך בביצוע העבודה. כמו כן הערות הממונה

יוטמעו ויוגש לו דוח מתוקן לאישור תוך זמן סביר שינקוב הממונה.

5. התחייבויות הזוכה במכרז

- 5.1 השירותים יינתנו על-ידי הזוכה, באמצעות המומחים שהציע במסגרת הצעתו כנדרש בס' 6 למסמכי המכרז. הזוכה לא יהא רשאי להסב או להעביר את זכויותיו עפ"י מכרז זה- כולן או חלקן – לצד שלישי.
- 5.2 במהלך מתן השירות הנדרש, ולפחות אחת לשבוע יעדכן הזוכה את הממונה בהתקדמות מתן השירות הנדרש.
- 5.3 הזוכה במכרז מצהיר ומתחייב כי המומחה/ים שהציע מטעמו לביצוע העבודה, כנדרש בסעיף 6.3 להלן, בעלי ידע של השפה העברית והאנגלית על בוריה.

6. תנאי הסף להשתתפות במכרז

- התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון והיא תדחה על הסף.
- 6.1 המציע הינו יחיד או תאגיד רשום כדין בישראל.
- 6.2 מציע שהינו תאגיד יהא בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.3 מציע שהינו יחיד יהיה בעל תואר ראשון ובעל כל הכישורים המפורטים בס"ק א' להלן. לחילופין, מציע שהינו תאגיד, יעמיד לצורך ביצוע העבודה, עד שני מומחים בעלי תואר ראשון כל אחד מהם, ואשר יהיו במצטבר בעלי כל הכישורים המפורטים בס"ק א' להלן:
- א. כל אחד מהמומחים יהיה בעל ניסיון של שלוש שנים, בחמש השנים האחרונות, לפחות, בתחומים להלן במצטבר:
- א.1 בהקמה, שדרוג ועריכה של אתרי אינטרנט ובכלל זה אפיון אתרים, יצירת מבנה תפריטים, עריכת תוכן, סרגלי כלים ומושגי חיפוש.

- א.2 בכתובה ועריכה של תכני אתרי אינטרנט.
- א.3 בכתובה ועריכה עיתונאית ו/או כתיבה ועריכה בפרסומים כגון:
חברות וחומרי רקע.

6.4 המציע צירף להצעתו הצעת מחיר מלאה כנדרש בנספח ג'.

המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, כמו גם לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז.

7. תקופת ההתקשרות

7.1 תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה, מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

7.2 המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם החברה, תוך 60 יום, ממתן הודעה בכתב על הפסקתה ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והחברה לא תהיה זכאית לכל פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל.

8. ביצוע ההתקשרות

הזוכה במכרז יחתום על חוזה התקשרות, כדוגמת החוזה המצורף **כנספח ה'** למסמכי המכרז, בתוך 10 ימים מיום שיידרש לעשות כן על ידי המשרד ולאחר הודעה על זכייתו במכרז.

9. לוח זמנים להתארגנות

על המציע שיזכה במכרז זה להיות מוכן להתחיל בביצוע השירות הנדרש, מיד עם

חתימת החוזה, וכן ליתן את השירות הנדרש תוך עמידה בלוחות הזמנים לביצוע השירות הנדרש, כמפורט בסעיף 4 לעיל.

10. הצעת מחיר

10.1 המציע יגיש הצעת מחיר מפורטת, על גבי טופס הצעת המחיר **שבנספח ג'**. המציע ימלא את פרטי הטופס ללא יוצא מן הכלל.

- 10.2 הצעת המחיר לא תכלול מע"מ אשר יתווסף אליה כחוק.
- 10.3 הצעת המחיר תנקב בשקלים חדשים.
- 10.4 תוקף הצעת המחיר יהיה למשך 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 10.5 הצעת המחיר תכלול את כל הוצאות המציע לקיום התחייבויותיו בהתאם למכרז זה, לרבות הוצאות סוציאליות, תקורה, רווח, שכר, הוצאות, וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא שתידרש מהזוכה במכרז לצורך מתן השירות הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר למחירים הנקובים בהצעתו, מלבד תשלום מע"מ כחוק.
- 10.6 מציע שלא יציע את הצעת המחיר במלואה, הצעתו תפסל.

11. תנאי תשלום

- 11.1 התשלומים המגיעים לזוכה ישולמו רק כנגד הגשת חשבוניות מפורטות על ביצוע העבודה, כפי שאושרו ע"י הממונה, וזאת בהתאם ללוח התשלומים כדלקמן:
- א. 25% מהצעת המחיר, כפי שהציע בנספח ג' להצעתו (להלן: "הצעת המחיר"), ישולמו לזוכה במכרז, לאחר אישור הדוח הראשוני ע"י הממונה בכתב, ולאחר הגשת הדו"ח השני לבדיקת הממונה, כנדרש בשלבים א. (1), א (2) ו- ב (1) בס' 4.1 לעיל.
- ב. 25% מהצעת המחיר ישולמו לזוכה במכרז, לאחר שהממונה יאשר בכתב את הדו"ח השני, כנדרש בשלב ב (2) בס' 4.1 לעיל.
- ג. 50% מהצעת המחיר ישולמו לזוכה במכרז, לאחר השלמת כל השירות הנדרש עפ"י מכרז זה, ובכלל זה לאחר כתיבה, עריכה ועיצוב של כל תכני האתר הקיימים והחדשים הנדרשים, ובכפוף לאישור כל התכנים הנדרשים בכתב ע"י הממונה, כנדרש בשלב ג (1) בס' 4.1 לעיל.

11.2 התשלומים המגיעים לזוכה כנגד ביצוע העבודה, ישולמו בתוך 30 יום ממועד הגעת החשבונית מאושרת ע"י הממונה על ביצוע העבודה במשרד התחבורה, למחלקת הכספים במשרד התחבורה.

11.3 על פי הוראות החשב הכללי, התשלומים עבור ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, לא יוצמדו למדד המחירים לצרכן ו/או לכל מדד אחר. על אף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות בחוזה לפי מסמך זה יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד החתימה על החוזה, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע ממועד שבו עבר מדד את 4% לבין המדד הקובע במועדי הגשת החשבוניות. ההצמדה תהא על יתרות התמורה שטרם שולמה בלבד.

12. מסמכים שיש לצרף להצעה.

המציע יצרף להצעתו את המסמכים המפורטים להלן:

12.1 פרופיל המציע.

12.2 במידה והמציע תאגיד יצרף כלהלן: תעודת רישום ברשם החברות או ברשם השותפויות כדן, כנדרש בסעיף 6.1, אישור תקף מאת עו"ד לענין מורשי החתימה במציע ואישורים תקפים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לרבות תצהיר מאושר ע"י עורך דין לעניין העסקת עובדים זרים כדן ותשלום שכר מינימום, ואישור פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול ספרי חשבונות כחוק, בהתאם לפקודת מס הכנסה, תקף למועד הגשת ההצעה, כדוגמת נספח ב'.

12.3 קורות חיים ופירוט ניסיון המומחה המוצע בהקמה, עריכה ושדרוג של אתרי אינטרנט ובכלל זה איפיון אתרים, יצירת מבנה תפריטים, עריכת תוכן, סרגלי כלים ומושגי חיפוש וכן פירוט ניסיונו בכתיבה ועריכה עיתונאית ו/או כתיבה ועריכה בפרסומים כגון: חוברות וחומרי רקע.

את הניסיון יש לפרט בסדר
כרונולוגי ועפ"י שנים, בנוסח שבנספח ד'1 וזאת לצורך להוכחת עמידות בתנאי
הסף שבסעיף 6.3(א) לעיל ולצורך ניקוד ההצעה כמפורט בס' 13 להלן.
מובהר בזאת כי בנספח זה ייעשה שימוש גם לצורך ניקוד ההצעה ולפיכך יש
לפרט בנספח את כל הניסיון של המומחה כאמור, של שלוש שנים שנרכש ב-5
השנים האחרונות.

12.4 קורות חיים ופירוט ניסיון המומחה המוצע בכתיבת תכנים הנוגעים לתחומי
התחבורה ביבשה, אוויר וים.

את הניסיון יש לפרט בסדר כרונולוגי ועפ"י שנים, בנוסח שבנספח ד'2 וזאת
לצורך ניקוד ההצעה כמפורט בס' 13 להלן.
מובהר בזאת כי בנספח זה ייעשה שימוש גם לצורך ניקוד ההצעה ולפיכך יש
לפרט בנספח את כל הניסיון של המומחה כאמור.

12.5 צירוף תעודות המעידות על השכלה ואישור מהמוסד האקדמי על היות
המומחה/ים המוצע/ים, בעלי תואר ראשון, וזאת לצורך בחינת תנאי הסף.

12.6 פירוט אודות ניסיון המציע ו/או המומחה/ים מוצעים בניסיון בהקמה ו/או
שדרוג ו/או עריכה של אתרי אינטרנט השייכים למשרדי ממשלה/ חברות
ממשלתיות/ חברות ציבוריות/ תאגידים סטטוטוריים, לצורך ניקוד ההצעה
כמפורט בס' 13 לעיל.

12.7 המלצות ממליצים, פרטיהם ופרטי התקשרות עימם, אשר ימליצו לעניין
המציע/המומחים ביחס למתן השירות הנדרש במסגרת מכרז זה, לצורך ניקוד
ההצעה כמפורט בס' 13.

12.8 אישור ותצהיר לעניין היות המציע עסק בשליטת אישה (אם רלוונטי) כמפורט
בסעיף 24 להלן.

12.9 הצעת מחיר מלאה במתכונת נספח ג'.

12.10 המציע נדרש לצרף מסמך, לפיו הוא מתחייב כי באם יזכה במכרז, יערוך את
כל הביטוחים כנדרש בס' 26 להלן.

12.11 כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.

12.12 המשרד רשאי לדרוש מכל מציע להגיש מסמכים נוספים לבחינת עמידות המציע בתנאי הסף ולבחינת כשירותו לביצוע העבודה נשוא מכרז זה.

אי הענות המציע לדרישת המשרד כאמור, תוך פרק הזמן אותו תקצוב ועדת המכרזים, תביא לבחינת ההצעה על צרופותיה כפי שהוגשה ואי צירוף מסמכים להוכחת עמידות בתנאי הסף תביא אף לפסילת ההצעה.

13. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

13.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון.

13.2 בשלב השני תבחנה ההצעות ותוערכנה בהתאם לאמות המידה ולמשקלות שלהלן:

משקל (%)	אופן המדידה	הקריטריון
20	איכות אתרי האינטרנט להם ערך המומחה/מומחים את התוכן, לעניין זה יילקחו בחשבון, ניסיון בכתיבת אתרים אינפורמטיביים אשר נותנים מידע לציבור רחב ואשר דומים במתכונתם לאתר משרד התחבורה. יתרון יינתן לבעלי ניסיון, בכתיבת תכנים הנוגעים לתחומי התחבורה ביבשה, אוויר וים. לצורך ניקוד אמת מידה זו יילקחו בחשבון האסמכתאות והנתונים שצורפו כנדרש בסעיפים 12.3, 12.4 ו-12.6 לעיל.	ניסיון עפ"י ס' 6.3 לתנאי הסף.
10	המלצות ממצעים בהתאם לצירופם כנדרש בס' 12.7	המלצות
70	הצעת המחיר כנדרש בסעיף 10 לעיל (נספח ג') הנמוכה ביותר תקבל את מירב הנקודות ויתר הצעות המחיר ינוקדו יחסית אליה. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, בדבר עידוד נשים בעסקים, כמובא בסעיף 24 להלן.	הצעת מחיר

סה"כ

14. המועד והמען להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש עד ליום 28.02.2010 בשעה 12.00 לתיבת המכרזים שבמשרד התחבורה, בניין ג'נרי A קומה 0 - קומת כניסה, רח' בנק ישראל 5 ירושלים. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. הצעה שלא תימצא בתיבה במועד האמור תיפסל על הסף. הועדה, מטעמים מיוחדים שירשמו, רשאית להאריך את המועד הקבוע להגשת

ההצעות לתקופה נוספת.

הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שפנה לגב' דינה נרקיס, כאמור בסעיף 18.2 להלן. על המועד החדש יחולו כל ההוראות החלות על המועד המקורי.

15. אופן הגשת ההצעות

ההצעה על נספחיה תוגש כלהלן:

15.1 ההצעה תוגש בחמישה עותקים, מקור וארבעה עותקים של ההצעה המלאה, בשפה העברית.

על המעטפה החיצונית, ללא סימני זיהוי של המציע, או של מאן דהוא, יש לרשום עבור מכרז מס' 2/2010 " לשדרוג תוכן לאתר האינטרנט של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים"

על המעטפות הפנימיות יש לציין את פרטי המציע והיא תכיל את כל מסמכי ההצעה בשפה העברית ואת כל המסמכים הנלווים ב – 5 עותקים.

15.2 המציע זכאי לבקש במסגרת הגשת הצעתו למכרז, שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי. לבקשה כאמור יצרף המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, על נספחיה, שבו סומן המידע שהמציע רואה בו מידע סודי, שאין המציע מוכן לחשוף מטעמים מסחריים, עסקיים ומקצועיים תוך הצגת נימוקים לבקשתו.

נמנע

מציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו.

יובהר כי ועדת המכרזים תהיה מוסמכת לדון ולהחליט

מהו סוד מקצועי ו/או מסחרי בהקשר זה והחלטתה בעניין תהיה סופית.

16. איש קשר

במהלך תקופת ההתקשרות, מתחייב תאגיד זכה במכרז להעמיד למשרד, איש קשר מטעמו. יחיד שזכה במכרז יהיה בעצמו איש הקשר למשרד. מודגש בזאת כי על איש הקשר להיות זמין בכל עת למתן מענה לצורכי הפעילות נשוא מכרז זה ככל שיידרש.

17. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

18. שאלות הבהרה

18.1 שאלות הבהרה ניתן להעביר בכתב בלבד, אל מר אבנר עובדיה, בפקס מס' 02-6663195, **עד ליום 11.02.2010**.

הפנייה תכלול את מספר המכרז, מספר טלפון ומספר הפקס אליו יש לשלוח את התשובה.

באחריות מבקש ההבהרות לוודא את הגעת שאלות הבהרה במועד עם גב' דינה נרקיס, בטלפון מספר 02-6663190.

18.2 לקבלת תשובות שניתנו לשאלות הבהרה במכרז זה, יש לפנות בכתב בלבד אל גב' דינה נרקיס, הפנייה תכלול את שם הפונה, מענו, מספר טלפון ומספר הפקס אליו יש לשלוח את התשובה.

18.3 תשובות תינתנה בכתב באמצעות הפקס לכל המציעים אשר הגישו פנייתם, כאמור בס' 18.2 לעיל, ללא ציון זהות השואל. באחריות המציע להגיש פנייה כאמור ולוודא הגעתה.

18.4 אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה. רק תשובות בכתב לשאלות הבהרה תחייבנה את משרד התחבורה.

התשובות הינן חלק ממסמכי המכרז ומחייבות את כל המציעים.

19. ערבות

ערבות ביצוע לחוזה

להבטחת ביצוע התחייבויותיו יפקיד הזוכה במכרז בידי המשרד, במעמד חתימת החוזה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, מבנק, או מחברת ביטוח המאושרת ע"י החשב הכללי במשרד האוצר, לזכות מדינת ישראל – משרד התחבורה, על סך 10,000 ₪. (עשרת אלפים ₪). ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי מכרז זה.

המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל, כולן או מקצתן, או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור.

20. זרישה למידע נוסף

20.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין

שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע.

20.2 ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

21. חשש לניגוד עניינים

21.1 המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא מכרז זה. מציע אשר קיים לגביו כל חשש לניגוד עניינים, לא יהיה רשאי לקחת חלק במכרז זה, בכל דרך שהיא.

21.2 המציע מצהיר ומתחייב כי הוא ו/או מי מהבאים מטעמו לביצוע העבודה נשוא מכרז זה, אינו ביצע כל עבודה ו/או לא נתן כל שירות ו/או לא נתן כל יעוץ ו/או לא ייעץ ו/או מעורב במתן המלצות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכתיבת הדרישות עפ"י מכרז זה לרבות מיפוי הטפסים והתכנים שבאתר האינטרנט של המשרד.

21.3 המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

21.4 המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

21.5 מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.

22. מידע וסודיות:

22.1 כל המידע שיגיע לזוכה במכרז במהלך העבודה לפי מכרז זה, לרבות התוצרים, התפוקות, התוכנה והנתונים יהיה רכוש הקנייני של המשרד והזוכה במכרז לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך מתן השירות הנדרש על פי מכרז זה.

22.2 במהלך ההתקשרות ולאחריה, מתחייב הזוכה להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר.

22.3 במועד סיום ההתקשרות למתן השירות הנדרש על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה במכרז להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע השירות הנדרש, את כל החומר והמידע המצטבר ממתן השירות לפי מכרז זה, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.

22.4 החומר שיועבר ע"י הזוכה במכרז כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר משירות זה על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. החברה לא תשאיר ברשותה חומר כל שהוא בין שנמסר לחברה ישירות או בעקיפין.

22.5 המציע מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז – 1977.

22.6 הזוכה במכרז מתחייב לגרום לכך שהסודיות כאמור תשמר גם על ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על ידו.

22.7 הזוכה במכרז מתחייב לחתום על הצהרה על שמירת סודיות המצורפת כנספח ד' למסמכי המכרז לכך שסודיות כאמור תישמר על ידו, על ידי עובדיו, סוכניו, המועסקים על ידו וכל הקשורים אליו לצורך ביצוע מטלות השירות הנדרש לפי מכרז זה.

23. אבטחת מידע

23.1 הזוכה במכרז יהיה אחראי כלפי המשרד לכל המידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.

23.2 הזוכה במכרז ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מתן השירות נשוא מכרז זה.

23.3 הזוכה במכרז ימנע גישה למערכת המחשב שברשותו, או למערכות המחשב שמשרתות אותו לצורך מתן השירות הנדרש נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

24. עידוד נשים בעסקים

א. הגדרות:

(1) "אישור" – אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

- אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
- אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

- (2) "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981;
- (3) "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ – 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- (4) "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- (5) "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- (6) "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- (7) "קרוב" – בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- (8) "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- ב. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- ג. מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

25. אחריות

- 25.1 הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 25.2 הזוכה יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה ו/או לצד שלישי כתוצאה ממתן השירות הנדרש.

26 . ביטוח

- הזוכה מתחייב לרכוש ולקיים באמצעות מבטח מורשה בישראל את הביטוחים המפורטים בחוזה המצורף כנספח ו' למכרז.

27. זכויות משרד התחבורה

כל עבודה של מתן שירותים עבור המשרד, של הזוכה במכרז ועובדיו, מסמכים ונתונים אשר הגיעו לידיהם, במסגרת השירות הנדרש נשוא מכרז זה, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של המשרד. הזוכה לא יעשה כל שימוש במסמך, קובץ או בכל חלק מהעבודה, או תוצאותיה.

28. זכויות יוצרים

28.1 כל זכויות היוצרים ו/או זכויות שיירכשו ע"י הזוכה במכרז לצורך שדרוג אתר האינטרנט של המשרד עריכתו ועיצובו, לרבות החומר הכתוב, התמונות, האיורים, הגרפיקה והמידע הממוחשב ו/או הכתוב אשר יותאמו, ייכתבו ויערכו ע"י הזוכה במכרז יהיו רכוש של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בלבד. למבצע לא יהיו כל זכויות יוצרים ו/או זכות קניין אחרת בשירות הנדרש שניתן על ידו.

28.2 הזוכה במכרז לא יהיה רשאי להשתמש בכל חומר שהוכן על ידו לצורכי המכרז, לצרכיו הפנימיים ו/או לצורכי עבודות אחרות.

28.3 הזוכה במכרז לא יעביר את החומרים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות כתיבה ו/או עריכה ו/או הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם אותם בכל צורה שהיא.

28.4 הזוכה במכרז יידרש לעגן את זכויות המדינה, משרד התחבורה, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, והספקים שיופעלו על ידו לביצוע העבודה נשוא מכרז זה.

28.5 הזוכה במכרז לא יעשה כל שימוש שהוא במידע הממוחשב ו/או הכתוב ו/או אחר שהגיע לידיעתו במסגרת העבודה נשוא מכרז זה לצרכיו הוא אלא לפי דרישות המשרד בלבד.

28.6. המציע מתחייב כי לא הפר ו/או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במידה ויזכה במכרז לצורך ביצוע חובותיו עפ"י מכרז זה, לרבות בכתיבת התכנים, עריכתם, באיורים, בגרפיקה ובכל הנדרש לביצוע כל התחייבות אחרת במסגרת מכרז זה.

28.7. הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המשרד יעשה ו/או עשה בו שימוש לפי מכרז זה מפר זכויות יוצרים, מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

29. תנאים כלליים:

29.1 משרד התחבורה אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.

29.2 משרד התחבורה אינו מתחייב למסור לזוכה כל עבודה שהיא.

29.3 משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא ו/או מסיבות תקציביות.

29.4 המשרד רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות.

29.5 המשרד שומר על זכותו לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז.

30. זכות עיון

ההצעה הזוכה תהיה פתוחה לעיון המשתתפים במכרז, למעט אותם חלקים אשר סומנו על ידי המציע כסודיים כאמור בס' 15.2 לעיל והמהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי. יובהר כי ועדת המכרזים תהיה מוסמכת לדון ולהחליט מהו סוד מקצועי ו/או מסחרי בהקשר זה, והחלטתה בעניין תהיה סופית.

31. איסור תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתאום הצעות לרבות:

31.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.

31.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

רשימת נספחים למכרז (מהווים חלק בלתי נפרד ממנו):

- נספח א' – השירות הנדרש והשלבים לביצועו.
- נספח ב' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
- נספח ג' - הצעת מחיר
- נספח ד'1 – פירוט ניסיון המומחה המוצע לצורך ס' 6.3(א) ולצורך ניקוד ההצעה כמפורט בס' 13 למכרז.
- נספח ד'2 – פירוט ניסיון המומחה המוצע לצורך ניקוד ההצעה כמפורט בס' 13 למכרז
- נספח ה' – דוגמת חוזה התקשרות
- נספח ו' – דרישות ביטוח